

観光型MaaSサービスによる観光周遊活性化

技術/サービス概要

実現する地域社会のイメージ

- ・「観光情報Webサイト&スマートフォンアプリ」の導入により、観光客に対して効率的な交通手段や観光情報の発信および、交通・観光の電子チケット販売を行うことができる。
- ・自治体と観光サービス提供社が観光DXに関する連携協定を締結し、同サービスを通じて魅力発信、観光周遊促進及び二次離島へのアクセスの利便性向上等に取り組む。

五島市の場合



観光・交通チケットの購入

事前決済でスマートな旅を一日中楽しむ。各種アクティビティなど、各種チケットを販売中！

電子チケットを使って、あなたの旅をもっとスマートに！

※チケットのご購入はAPP版のDLと会員登録が必要です

地図から検索

現地情報を網羅！

地図会社のゼンリンが誇る豊富な観光情報もたくさん！

長崎観光の定番の観光名所や、地元民が知る隠れたおすすスポットまで、あなただけの楽しみ方を見つけよう！

旅の計画

長崎旅の計画も簡単！

出発日時・行きたいスポットの選択し旅の計画を作成します。

移動ルート上で必要なチケットの購入もできます！

STLOCALクーポン

長崎観光をもっとお得に！

長崎県内のSTLOCAL登録店でお買い物で、STLOCALクーポンを入手できます！

STLOCALクーポンを兼ねると、長崎市内のSTLOCALショップで素敵なお土産と交換できます

観光ガイド

長崎観光ガイドが満載！

歴史や文化、グルメやレジャーまで、さまざまな観光記事が豊富に揃います！

あなただけのとおきおきの長崎旅行をサポートします！

周遊コース

観光コースが豊富！

「おすすめの周遊コースを知りたい」「旅の計画を立ててほしい」「あなたにおすすめの！必ず訪れたい観光スポットをSTLOCALが提案します」

～ゼンリン・長崎県五島市～  
五島市における観光DX推進に関する連携協定を締結  
～観光型MaaSサービス「STLOCAL」の活用により五島市の観光周遊の活性化を目指す～

株式会社ゼンリン(本社:福岡県北九州市、代表取締役社長:高山善司、以下ゼンリン)と長崎県五島市(市長:野口市太郎、以下五島市)は、五島市の観光振興による地域活性化に向けて「五島市における観光DX推進に関する連携協定」を2023年5月16日(火)に締結しました。

本協定により、ゼンリンが運営する観光情報Webサイト&スマートフォンアプリ「STLOCAL」の導入及び利活用による五島市の魅力発信や、観光周遊を促進する仕組みを構築し、地域活性化に寄与することを目指します。



連携協定 顔印式の様子  
顔印を行った、五島市長 野口 市太郎氏、ゼンリン 執行役員 ビジネス企画室 室長 松山 悠

技術/サービス情報

サービス分野（大）	観光
サービス分野（小）	Webサイト・アプリ
サービス購入者	交通/観光事業者
サービスの概要	観光情報・交通情報の発信およびデジタルチケットの販売
サービス利用（受益）者	観光客

サービスにより期待される効果	・交通・観光の利用促進・イベント情報等の柔軟な発信 ・島内・二次離島への移動に関する情報提供およびチケット販売 ・イベント情報等、タイムリーな情報発信
サービスの特性・優位性	・イベント情報等、柔軟なコンテンツの発信が可能 ・交通・観光施設・体験・イベント限定等、幅広い電子チケット販売が可能
対応可能な地理特性	・携帯電話回線が通じる地域であれば対応可能

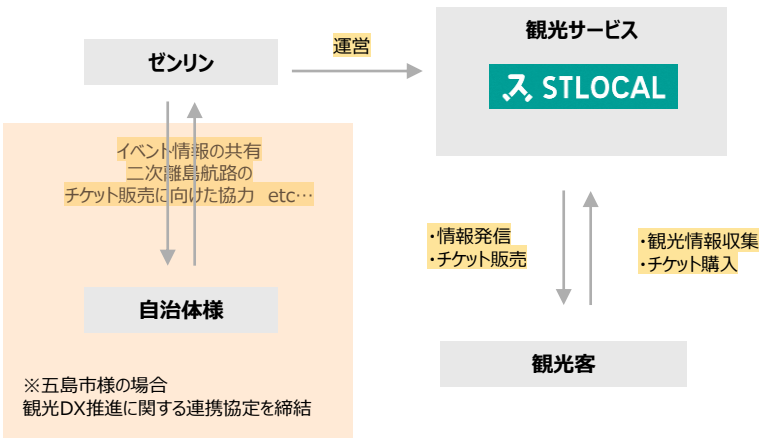
観光型MaaSサービスによる観光周遊活性化

小規模／大規模

観光

税別価格（参考）	実施内容によって異なるため、応相談。  （参考）STLOCAL五島列島エリア導入：11,300,000円 ※プロモーション費用等も含む
無料トライアルの有無	無
購入までの所要期間（参考）	応相談 （参考）STLOCAL五島列島エリア導入：7か月間
その他（補足事項及び注意事項）	

サポート体制  
および関係者  
（導入時・導入後）



企業情報

事業者名	株式会社ゼンリン
所在地	東京都千代田区神田淡路町2丁目101番地 ワテラスタワー13F
設立年	1961年（昭和36年）4月
URL	<a href="https://www.zenrin.co.jp/">https://www.zenrin.co.jp/</a>
問い合わせ先	TEL：03-5295-9067

小規模／大規模

観光

観光型MaaSサービスによる観光周遊活性化

技術/サービスの導入実績

離島での導入事例

長崎県五島市／-／-  
(人口) 34,391人 (R2 国調)

課題① 観光エリアまでの交通手段に関する情報提供	導入実績① 「旅マエ」向けWebサイトの構築 スマートフォンアプリ「STLOCAL」への五島エリア追加
課題② 観光エリア間の移動	導入実績② 各種プロモーションの実施 交通経路検索機能の設計
課題③ 二次離島への移動に関する情報提供	現金のみの二次離島航路のデジタルチケット導入 (キャッシュレス化支援・DX化対応)

「STLOCAL」アプリ



航空機内でのリーフレット配布



導入自治体・利用者からの声

- ・観光客に対して、旅マエ/旅ナカに必要な情報提供が可能となった。
- ・二次離島への移動に関する情報提供が可能となった。
- ・今後は、デジタルチケットの導入を進めていきたい。
- ・デジタルスタンプラリー機能の活用により、周遊活性化施策におけるツールとして活用することができた。
- ・観光DXツールとして、キャッシュレス予約や事前発信などで活用することができた。



離島での導入実績  
(全国での実績)

3自治体  
(離島以外も含めると、福岡・長崎・佐賀県内18自治体にエリア展開)  
※2025年9月時点