

自治体業務と職員の働き方を、豊かでスマートに

小規模 担い手確保

技術/サービス概要

実現する地域社会のイメージ

業務フローや作業量の調査結果に基づき、仕事を根本的・抜本的に見直すことで、自治体の業務改善・生産性向上を支援し、地域間格差のない社会を目指す。

- ・全庁業務量調査
- ・業務効率化ツール（Govmates Pit）の提供
- ・業務改革伴走支援
- ・業務改革研修の実施

地方自治体を取り巻く社会環境

- ・超高齢化社会の進行
- ・医療、介護サービス需要の増大
- ・自治体職員の人手不足

業務改革（BPR）支援ツール「Govmates Pit」× 伴走支援サービスで、自治体DXの**自走化**を支援

実現する地域社会

人口規模や地域特性に関わらず、質の高い行政サービスを持続可能

技術/サービス情報

サービス分野（大）	担い手確保
サービス分野（小）	業務改革
サービス購入者	自治体
サービスの概要	業務フローや作業量を調査し、ツールを使って可視化。可視化した結果に基づき、業務改革を支援。
サービス利用（受益）者	自治体職員

サービスにより期待される効果	・抜本的な業務改善の促進 ・職員の生産性向上と業務負担軽減 ・組織全体のDX推進と定着
サービスの特性・優位性	・業務量調査により庁内の業務傾向を定量的に分析し、EBPMに資する。 ・Govmates Pitでは12万件超の他自治体手順書を閲覧・比較し、複製利用が可能。 ・業務改革実現に向けた個別の伴走支援を提供。
対応可能な地理特性	LGWAN／インターネット 両環境で利用可能

自治体業務と職員の働き方を、豊かでスマートに

小規模 担い手確保

税別価格（参考）	Govmates Pit標準価格		
	項 目	ライセンス数	ランニング費用 （税抜・年額）
	ベーシックプラン	30	900,000円
	スタンダードプラン	80	1,800,000円
	ラージプラン	120	2,700,000円
無料トライアルの有無	有（30アカウント・3か月間）		
購入までの所要期間 （参考）	お申し込み後、3営業日程度でアカウント発行		
その他 （補足事項及び注意事項）	・年度単位のご契約が基本 ※①年度途中の契約は月割、②契約期間は利用開始日～当該年度の3月末日まで ・ラージプランを超える数量については別途見積り		

サポート体制 および関係者 （導入時・導入後）	項目	内容	具体的サポート
	専用サポート サイト	契約者限定の専用問合せ 窓口を設置。操作や運用に 関する疑問に迅速に対応。	・マニュアル ・動画資料 ・活用事例記事 ・問い合わせ（メール）
	契約者限定 セミナー	契約者限定のオンラインセミ ナーを定期開催。身近な改 善手法や最新の他自治体 事例を知る機会を提供。	・ガバメイツPitアカデミー
	伴走支援 サービス （有償）	意識醸成、BPR検討手法 等の各種研修の実施や、 BPR実現に向けた個別の 伴走支援を提供。	・全庁業務量調査 （調査結果GovmatesPit に格納） ・伴走型BPR支援 ・各種研修

企業情報	
事業者名	株式会社ガバメイツ
所在地	愛媛県松山市三番町4-9-5 松山センタービル3階
設立年	2022年
URL	https://govmates.jp/
問い合わせ先	https://govmates.jp/contact/

自治体業務と職員の働き方を、豊かでスマートに

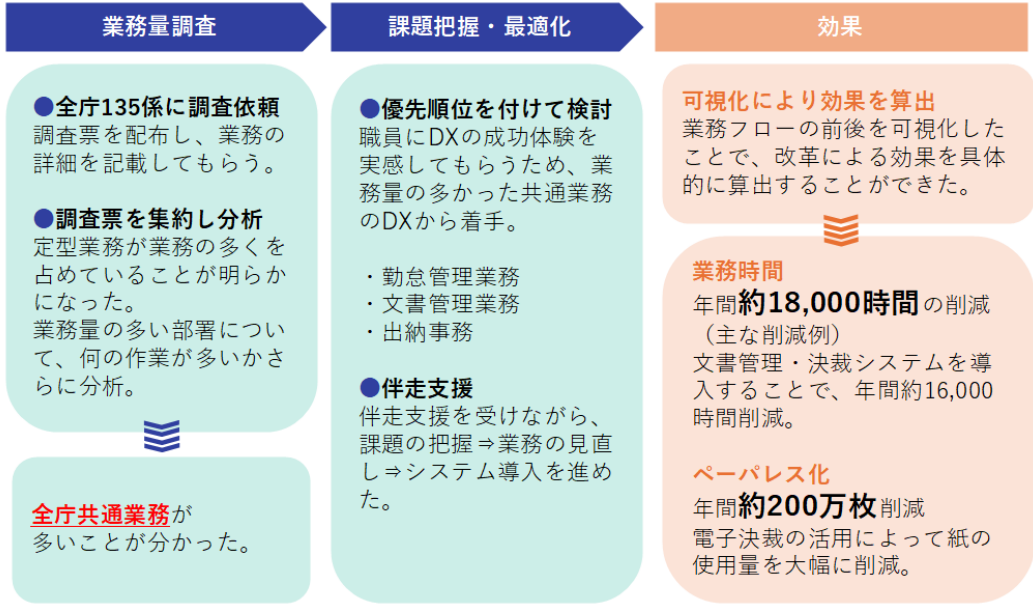
小規模 担い手確保

技術/サービスの導入実績

離島での導入事例

愛媛県宇和島市／日振島・戸島・嘉島・竹ヶ島／孤立小型
（人口）537人（R2 国調）

人口減少、頻発・激甚化する自然災害、感染症対策などの課題に対応するうえで、デジタル化の推進が極めて重要であるという認識から、推進体制を整備し、DXを推進。
まず、現状と課題把握を目的に業務量調査を実施。この取組により優先順位や効果を数値化できたことが、DXを進める上で大きな役割を果たした。



導入自治体・利用者からの声

- （宇和島市職員の声）
- ・業務量調査の結果、「何から手をつけて良いのかわからない」といった漠然とした課題感を解消し、具体的な取り組みを軌道に乗せることができた。
 - ・業務フローの前後を可視化することで、改革による効果を具体的に算出することができ、システム導入の予算要求に繋げることができた。
 - ・業務全体の流れを可視化することで、改善したい所を明確にできる。
 - ・業務のフローチャートを簡単に作成でき、視覚的に業務の流れを把握しやすい。

離島での導入実績
（全国での実績）

ガバメイツPit：
12自治体（171自治体 ※2025年11月現在）